# **Especificación de caso de uso**

(Versión yy)

1. **Nombre del caso de uso**:

Cotizar proforma

1. **Actores**:

Cliente

Gerente

1. **Propósito**:

Ofrécele al cliente una base de costos de artículos.

1. **Resumen**:

La factura proforma consiste en brindar una base de precios al cliente y tiene un plazo de validación de 8 días.

1. **Funciones asociadas**:

RF-1.5.6 Realizar proforma.

1. **Casos de Uso asociados**:

Incluye Identificar usuario.

Extiende de Administrar clientes y facturas.

1. **Precondiciones**:
2. El cliente solicita una factura proforma al gerente.
3. El gerente se autentifica en el sistema.
4. El gerente selecciona el módulo de “Administrar facturas y clientes”.
5. El gerente ingresa al apartado de “Generar Proforma”.
6. **Pos condiciones**:
7. El sistema solicita la impresión de la factura proforma.
8. **Flujo típico de interacciones**:

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
| S | 1. El sistema visualiza campos del formulario proforma. |
| A | 1. El gerente solicita un artículo al cliente. |
| A | 1. El cliente menciona el artículo a consultar. |
| A | 1. El gerente realiza el paso 2 y el cliente el paso 3 hasta que el cliente así lo desee. |
| S | 1. El sistema gestiona la impresión de la factura proforma. |

**Flujo alternativo de interacciones**:

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
|  | 2.a Datos erróneos |
|  | 1. Se muestra un mensaje en los campos erróneos |
|  | 1. El sistema vuelve a paso de flujo típico 1 |

**Flujo excepcional de interacciones**: [Nombre]

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
| 1 | Caída de la base de datos. |
| 1.1 | El usuario debería esperar a que se restablezca el servicio o llamar a soporte técnico. |
| 2 | No hay electricidad. |
| 2.1 | Esperar que vuelva la electricidad. |
| 3 | Daño del ordenador. |
| 3.1 | Reparar el ordenador. |
| 4 | La aplicación se queda congelada. |
| 4.1 | Esperar a que el sistema operativo solucione el conflicto. |
| 5 | El sistema operativo muestra el pantallazo azul. |
| 5.1 | Reiniciar el ordenador. |
| 6 | La aplicación se dañó. |
| 6.1 | El usuario deberá llamar al soporte técnico. |
| 7 | Información de la base de datos borrada sin intención. |
| 7.1 | El usuario deberá llamar al soporte técnico para que le instalen uno de los respaldos recién hechos. |

**Diseño gráfico de pantallas**:

[Pegue y enumere los gráficos de las pantallas]

**Diseño gráfico de reportes (impresos o electrónicos)**:

[Pegue y enumere el diseño de los reportes]