# **Especificación de caso de uso**

(Versión 02)

1. **Nombre del caso de uso**:

Cotizar proforma

1. **Actores**:

Cliente

Gerente

1. **Propósito**:

Ofrécele al cliente una base de costos de artículos.

1. **Resumen**:

La factura proforma consiste en brindar una base de precios al cliente y tiene un plazo de validación de 8 días hábiles.

1. **Funciones asociadas**:

RF-1.5.6 Realizar proforma.

1. **Casos de Uso asociados**:

Extiende de Administrar clientes y facturas.

1. **Precondiciones**:
2. Se ha solicitado una factura proforma por medio del cliente.
3. Se ha ingresado al sistema del Almacén.
4. Se ha ingresado al apartado “Generar Proforma”.

1. **Pos condiciones**:
2. Se ha impreso la factura proforma.
3. **Flujo típico de interacciones**:

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
| S | 1. El sistema muestra los campos del formulario de una factura proforma. |
| A | 1. El gerente solicita al cliente el tipo de artículo a consultar. |
| A | 1. El cliente indica el artículo. |
| A | 1. El gerente busca en el sistema artículos relacionados. |
| S | 1. El sistema despliega una lista con artículos relacionados. |
| A | 1. El cliente indica que articulo incluye en la proforma. |
| A | 1. El gerente realiza el paso 2 y 4 y el cliente el paso 3 y 6 hasta que el cliente así lo desee. |
| S | 1. Se realiza los cálculos de la factura (monto total). |
| S | 1. El sistema gestiona la impresión de la factura proforma. |

**Flujo alternativo de interacciones**:

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
|  | **2.a Datos erróneos** |
|  | 1. Se muestra un mensaje en los campos erróneos |
|  | 1. El sistema vuelve a paso de flujo típico 1 |
|  | **9.a Problemas de impresión** |
|  | 1. Se vuelve a realizar la solicitud de impresión. |
|  |  |

**Flujo excepcional de interacciones**:

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
|  | **Fallos por factores externos (desastres naturales, electricidad, conectividad, otros)** |
| A | 1. El usuario reiniciará el equipo. |
| S | 1. El sistema intentará recuperar la transacción antes del fallo. |
| S | 1. El sistema se reestablecerá al último estado consistente |
|  | **Caída de la base de datos.** |
| A | 1. El usuario deberá esperar a que se restablezca el servicio o llamar a soporte técnico. |
|  |  |
|  | **Daño del ordenador**. |
| A | 1. El usuario solicitará al técnico la reparación del ordenador. |
|  |  |
|  | **La aplicación no responde** |
| A | 1. El usuario reiniciará la aplicación |
| A | 1. El usuario realizará nuevamente el proceso. |
|  |  |
|  | **Perdida de la base de datos** |
| A | 1. El usuario deberá llamar al soporte técnico para que se restablezca la base de datos usando los respaldos del sistema. |

**Diseño gráfico de pantallas**:

[Pegue y enumere los gráficos de las pantallas]

**Diseño gráfico de reportes (impresos o electrónicos)**:

[Pegue y enumere el diseño de los reportes]